

# OPALEN CENTRO MEDICO Y ESTETICO SAS

## INFORME DE GESTION

2019

### INTRODUCCION

El año 2019 para OPALEN, fue un tiempo de consecución de todos los objetivos planteados durante el 2018.

Desde los objetivos financieros, así como los de cumplimiento, y especialmente los enfocados a la total satisfacción de nuestros pacientes, nos ha demostrado que trabajar con calidad y con verdadero sentido del servicio, hace que, nuestros pacientes no vean a Opalen como un centro de estética mas, lo que hemos logrado es que nos elijan de primera mano, por las experiencias y resultados en sus tratamientos.

Esperamos que para el año 2020, podamos contar con nuestros pacientes, proveedores y equipo de trabajo , todos somos parte fundamental en el crecimiento propio y de nuestro país.



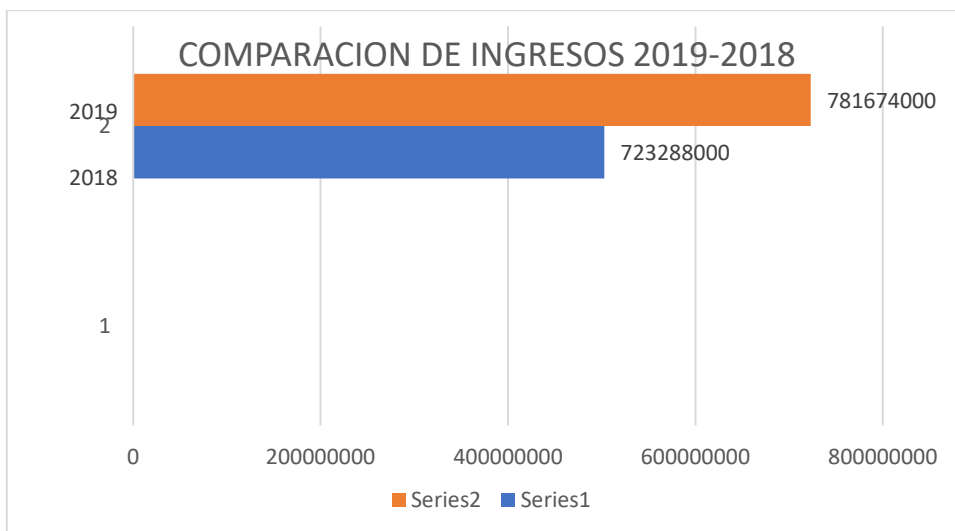
OPALEN  
— · Centro médico estético · —



## NUESTRAS CIFRAS 2019 – 2018

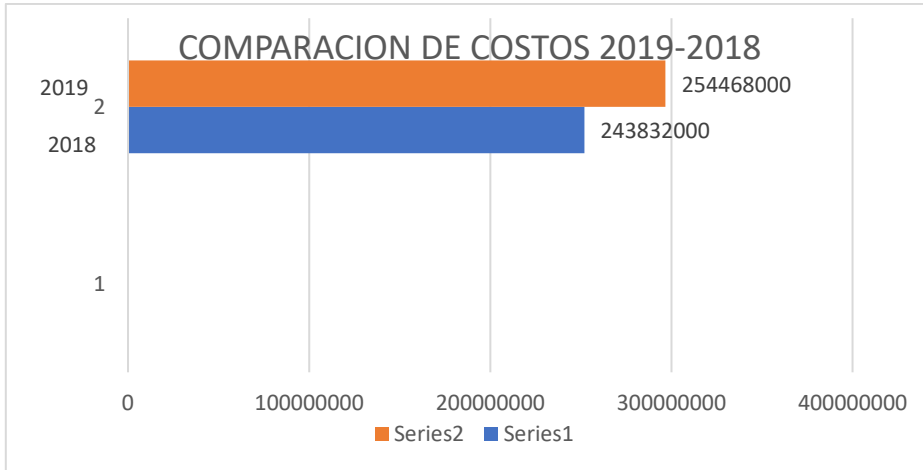
### INGRESOS

En 2019, nuestro crecimiento en ingresos correspondió al 8%, este resultado es la recompensa al trabajo realizado por todo nuestro equipo y por la satisfacción de nuestros pacientes.



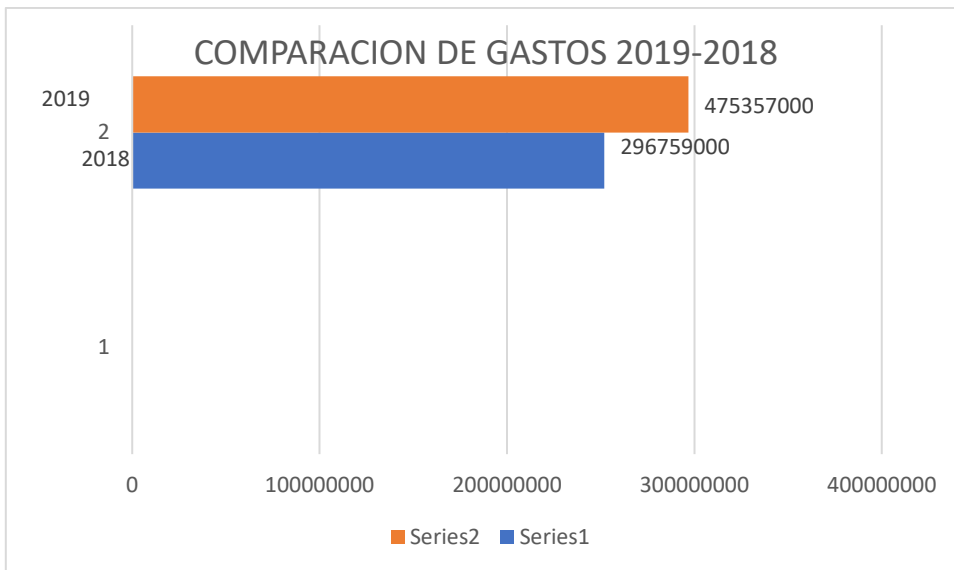
### COSTOS

Los costos se incrementaron en 4%, respecto al año anterior, porcentaje que es bajo, porque durante 2019, no incrementamos en número de pacientes.



## GASTOS

El incremento de los gastos en 2019 fue del 9%, Opalen ha sido muy cuidadoso en el control de estos, porque dentro de los proyectos para 2020, esta disminuir la deuda financiera que se tiene con Banco Davivienda y de esta manera contar con más capital de trabajo para invertir en la compra de nuevos equipos.



## **NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO.**

### **MEDICA ESTETICA**



#### **Perfil Profesional**

Diana es Médico Cirujano, egresada en el año 2006 de la Universidad El Bosque de Bogotá, especializada y con un Master en medicina estética de la Universidad de Las Islas Baleares en Palma de Mallorca, España. Especialista en Terapéuticas Alternativas y Farmacología Vegetal de la Universidad Juan N. Corpas en Bogotá Colombia.

Su profesionalismo y experiencia la ha llevado a trabajar con prestigiosas clínicas y centros estéticos del país. En la parte personal, Diana es una persona con un excelente manejo de las relaciones interpersonales y se caracteriza por ser una persona recursiva y tolerante.

#### **ESTETICISTAS**

- ZULLY LADINO MEDINA

#### **AREA ADMINISTRATIVA**

- JULIANA VILLALOBOS
- FANNY RODRIGUEZ

#### **NUEVAS INSTALACIONES**

Con el ánimo de ofrecer a nuestros pacientes un espacio de relajación y tranquilidad, la junta directiva de OPALEN, tomó la decisión de invertir en nuevas instalaciones, las cuales se encuentran en la calle 118 con autopista norte, este lugar cuenta con una fácil ubicación y con parqueaderos para nuestros pacientes.

Esperamos para 2018 adquirir nuevos equipos de última tecnología , que nos permita ofrecer nuevos servicios a nuestros pacientes.



DIANA MARCELA MORENO MORENO

Representante legal