

OPALEN CENTRO MEDICO Y ESTETICO SAS

INFORME DE GESTION

2017

INTRODUCCION

El año 2017 para OPALEN, fue un tiempo de consecución de todos los objetivos planteados durante el 2016.

Desde los objetivos financieros, así como los de cumplimiento, y especialmente los enfocados a la total satisfacción de nuestros pacientes, nos ha demostrado que trabajar con calidad y con verdadero sentido del servicio, hace que, nuestros pacientes no vean a Opalen como un centro de estética mas, lo que hemos logrado es que nos elijan de primera mano, por las experiencias y resultados en sus tratamientos.

Esperamos que para el año 2018, podamos contar con nuestros pacientes, proveedores y equipo de trabajo , todos somos parte fundamental en el crecimiento propio y de nuestro país.



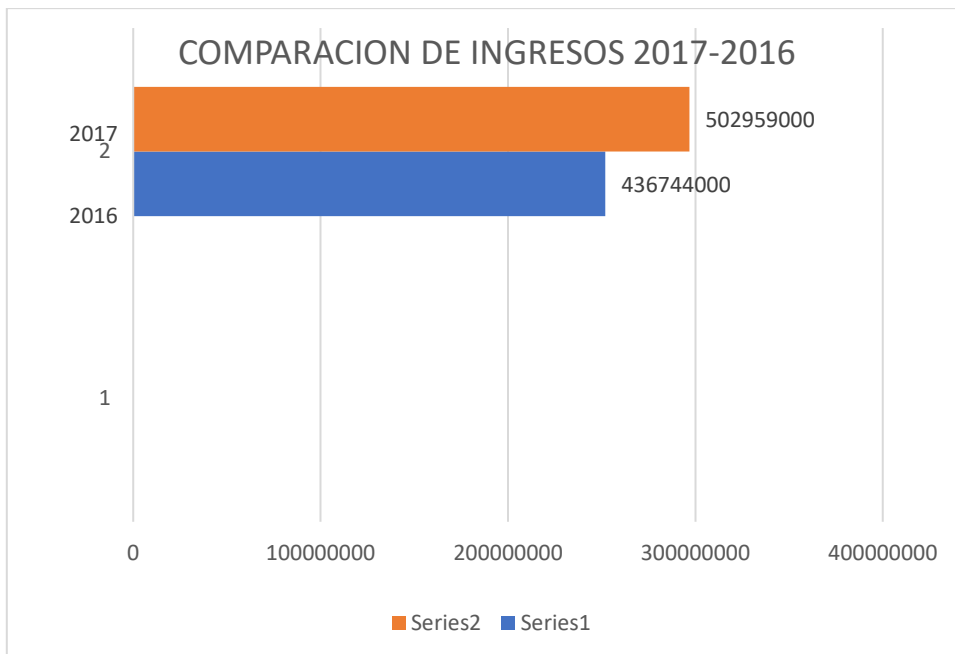
OPALEN
— · Centro médico estético · —



NUESTRAS CIFRAS 2017 – 2016

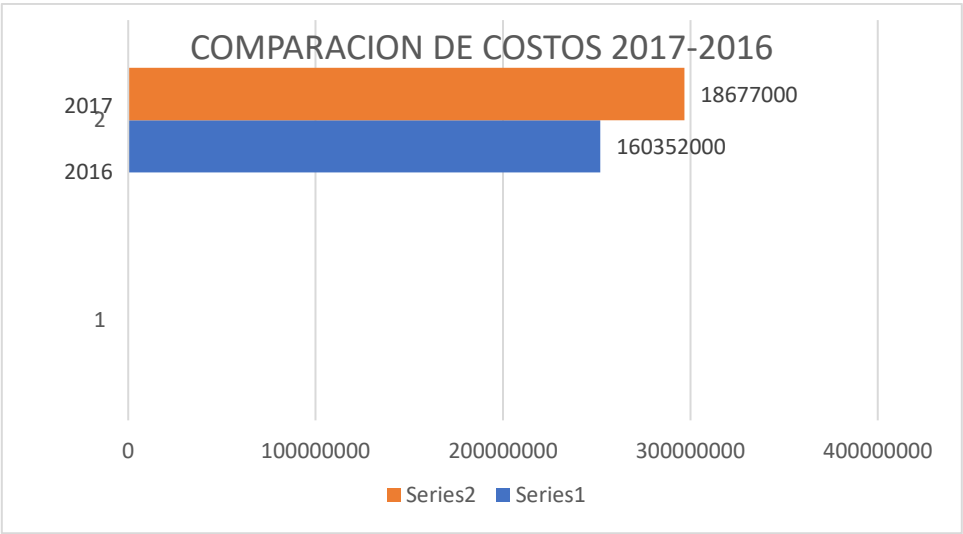
INGRESOS

En 2017, nuestro crecimiento en ingresos correspondió al 5%, este resultado es la recompensa al trabajo realizado por todo nuestro equipo y por la satisfacción de nuestros pacientes.



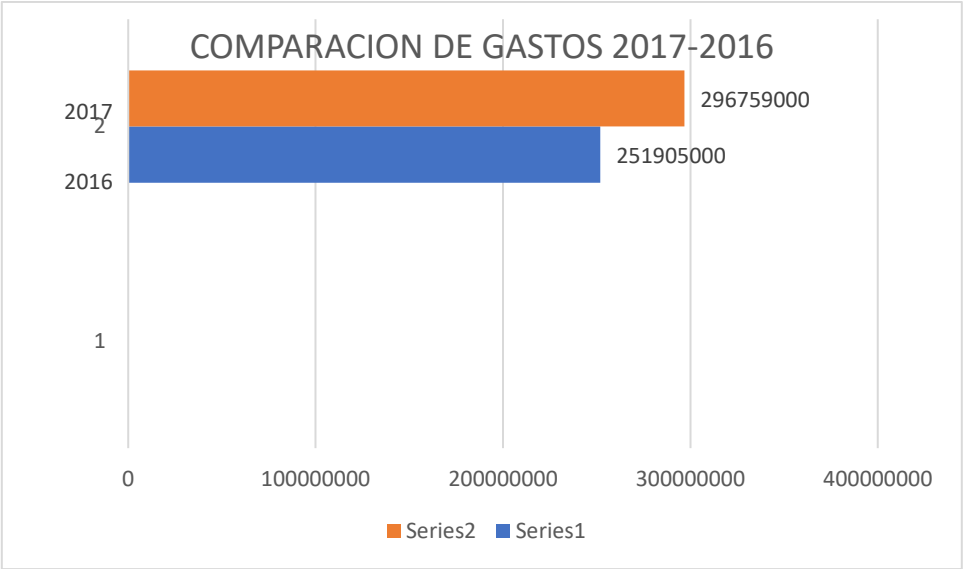
COSTOS

Los costos se incrementaron en 16%, como consecuencia de la inversión hecha en las nuevas instalaciones, y la contratación de nuevo personal.



GASTOS

El incremento de los gastos en 2017 fue del 18%, Opalen ha sido muy cuidadoso en el control de estos, porque dentro de los proyectos para 2018, esta disminuir la deuda financiera que se tiene con Banco Davivienda y de esta manera contar con mas capital de trabajo para invertir en la compra de nuevos equipos.



NUESTRO EQUIPO DE TRABAJO.

MEDICA ESTETICA



Perfil Profesional

Diana es Médico Cirujano, egresada en el año 2006 de la Universidad El Bosque de Bogotá, especializada y con un Master en medicina estética de la Universidad de Las Islas Baleares en Palma de Mallorca, España. Especialista en Terapéuticas Alternativas y Farmacología Vegetal de la Universidad Juan N. Corpas en Bogotá Colombia.

Su profesionalismo y experiencia la ha llevado a trabajar con prestigiosas clínicas y centros estéticos del país. En la parte personal, Diana es una persona con un excelente manejo de las relaciones interpersonales y se caracteriza por ser una persona recursiva y tolerante.

ESTETICISTAS

- ZULLY LADINO MEDINA

AREA ADMINISTRATIVA

- JULIANA VILLALOBOS
- FANNY RODRIGUEZ

NUEVAS INSTALACIONES

Con el animo de ofrecer a nuestros pacientes un espacio de relajación y tranquilidad, la junta directiva de OPALEN, tomó la decisión de invertir en nuevas instalaciones, las cuales se encuentran en la calle 118 con autopista norte, este lugar cuenta con una fácil ubicación y con parqueaderos para nuestros pacientes.

Esperamos para 2018 adquirir nuevos equipos de última tecnología , que nos permita ofrecer nuevos servicios a nuestros pacientes.



DIANA MARCELA MORENO MORENO

Representante legal